

DATENSCHUTZ- & NUTZUNGSBEDINGUNGEN

MyLNDTracker

Der Schutz Ihrer persönlichen Daten liegt uns am Herzen. Diese Datenschutzerklärung informiert Sie transparent über:

- Welche personenbezogenen Daten wir erheben
- Zu welchen Zwecken wir Daten verarbeiten
- Auf welcher rechtlichen Grundlage die Verarbeitung beruht
- An wen wir Daten weitergeben
- Wie lange wir Daten speichern
- Welche Rechte Ihnen zustehen

Diese Erklärung entspricht den Anforderungen des Schweizer Datenschutzgesetz (DSG/nDSG).

Sollten Sie Fragen haben, kontaktieren Sie uns unter: support@myldntracker.ch

1. Verantwortliche Stelle und Kontakt

MyLNDTracker

Nadja Schönbächler

Huobstrasse 4, 8808 Pfäffikon SZ

E-Mail: support@myldntracker.ch

Website: <https://www.myldntracker.ch>

2. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten

a) Automatisch erfasste Daten beim Besuch

Bei jedem Zugriff auf unsere Website werden automatisch folgende Daten erhoben:

- IP-Adresse (ggf. anonymisiert oder gekürzt)
- Browser-Typ und -Version
- Betriebssystem
- Datum und Uhrzeit des Zugriffs
- Übertragene Datenmenge
- HTTP-Statuscode

Diese Daten sind erforderlich für die technische Bereitstellung, Sicherheit und Fehleranalyse.

b) Kontaktformular

Bei Kontaktanfragen erheben wir:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer (optional)
- Inhalt Ihrer Nachricht
- Zeitstempel

Diese Daten dienen ausschliesslich der Bearbeitung Ihrer Anfrage.

c) Benutzerregistrierung

Bei Kontoerstellung erheben wir:

- Name, Vorname
- E-Mail-Adresse
- Geburtsdatum*
- Institut/Firma**
- Passwort (verschlüsselt)

*Bei der Registrierung als Patient

**Bei der Registrierung als Arzt

3. Zwecke und Rechtsgrundlagen der Datenverarbeitung

1. Technischer Betrieb

- Gewährleistung der Website-Verfügbarkeit und Funktionalität
- Sicherung gegen Cyberangriffe und Missbrauch
- Fehlererkennung und -behebung
- Optimierung der Performance

2. Kundenkommunikation

- Antwort auf Anfragen und Kontaktanfragen
- Versand von Bestätigungen
- Kundensupport und Problemlösung

3. Vertragliche Leistungen

a) Bereitstellung eines digitalen Protokolls:

- Ermöglichung der Erfassung von Daten im Rahmen der LDN-Therapie.
- Sicherstellung der Datenspeicherung und -strukturierung gemäss Ihren Eingaben.

b) Datenvisualisierung und Analyse:

- Automatische Generierung interaktiver Dashboards zur grafischen Aufbereitung Ihrer Eingaben.
- Für Ärzte: Bereitstellung einer sicheren Schnittstelle zur Ansicht der Dashboards ihrer zugewiesenen Patienten (nach erfolgreicher Verknüpfung und Freigabe).
- Verwaltung der Arzt-Patienten-Beziehung
 - Patient/-in: Initiierung, Widerruf und Löschen einer Verbindung
 - Arzt/Ärztin: Annahme/Ablehnung einer Verbindung.
- Sicherstellung, dass Zugriffsrechte auf Patientendaten strikt an die bestehende, aktive Verknüpfung geknüpft sind.

c) Export und Datenhoheit:

- Bereitstellung von Exportfunktionen zur Erstellung von PDF-Tabellen mit Ihren gespeicherten Daten (für Patienten und berechtigte Ärzte).
- Gewährleistung Ihrer Datenhoheit durch die Möglichkeit
 - Ihre Zustimmung zur Nutzung für Studienzwecke jederzeit zu widerrufen
 - Ihr Konto samt aller zugehörigen Daten endgültig zu löschen

Hinweis: Die App erbringt keine therapeutischen Leistungen, medizinische Diagnosen oder Behandlungsempfehlungen. Sie dient ausschliesslich der Unterstützung der Selbstbeobachtung und Dokumentation.

Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO):

Daten, die zur Erbringung unserer Dienstleistungen notwendig sind.

Berechtigte Interessen (Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO):

z.B. Verbesserung unserer Website.

Nach Schweizer DSG (Art. 31 DSG):

Die Datenbearbeitung ist rechtmässig, wenn sie einem überwiegend berechtigten Interesse entspricht oder zur Erfüllung eines Vertrags notwendig ist.

4. Anonymisierung und Pseudonymisierung

Anonymisierung und Pseudonymisierung

Wir unterscheiden zwischen zwei wichtigen Datenverarbeitungsformen:

Anonymisierung

- Daten werden so verarbeitet, dass ein Personenbezug unmöglich ist.
- Da solche Daten keine personenbezogenen Daten mehr sind, unterliegen diese nicht der DSGVO

Pseudonymisierung

- Daten werden so verarbeitet, dass sie nicht sofort einer Person zugeordnet werden können (Beispiel: User-ID "USR_12345" statt Name und E-Mail)
- Es ist allerdings möglich, den Personenbezug mit zusätzlichen Informationen wiederherzustellen (z.B. E-Mailadresse)
- Diese Daten unterliegen weiterhin der DSGVO

Unsere Praktiken:

a) Keine externen Analyse-Tools:

- Wir setzen **keine** Tracking-Tools wie Google Analytics, Plausible Analytics oder Hotjar ein.
- Es werden keine Sessionaufzeichnungen erstellt, keine Cookies für Verhaltensanalysen genutzt und keine IP-Adressen an Drittanbieter zur Analyse von Nutzerströmen übermittelt.

b) Datenverarbeitung im eigenen System:

Alle erhobenen Daten (Einträge, Dashboard-Daten) werden ausschliesslich auf unseren eigenen Servern verarbeitet und gespeichert.

c) Weitergabe für Studienzwecke (Optional):

- Eine Weitergabe von Daten an externe Dienstleister erfolgt ausschliesslich auf Basis Ihrer expliziten, freiwilligen Einwilligung (Opt-In) während der Registrierung.
- Betroffen sind hierbei nur Daten, die Sie ausdrücklich für anonymisierte Studienzwecke freigegeben haben.
- Diese Daten werden vor der Weitergabe technisch so aufbereitet, dass eine Zuordnung zu Ihrer Person nicht mehr möglich ist (Anonymisierung).
- Der Empfänger dieser Daten (ein spezialisierter Forschungsdienstleister) ist durch eine verbindliche Auftragsverarbeitungsvereinbarung (AVV) und eine zusätzliche Geheimhaltungsvereinbarung verpflichtet, die Daten ausschliesslich für den vereinbarten Forschungszweck zu nutzen.
- Eine Weitergabe dieser Daten an Dritte durch den Forschungsdienstleister ist vertraglich untersagt.
- Sie können diese Einwilligung jederzeit unter "Datenschutz & Konto" widerrufen. Daraufhin werden keine weiteren Daten weitergegeben und Ihre bisherigen anonymisierten Datensätze (sofern technisch machbar) aus dem Forschungsdatensatz entfernt werden.

5. Speicherdauer nach Tool

Da wir **keine** externen Analyse-Tools einsetzen, unterliegen unsere Daten keinen fremden Aufbewahrungsrichtlinien. Alle personenbezogenen Daten werden ausschliesslich auf unseren eigenen Servern gespeichert.

- Speicherdauer: Die Daten werden so lange gespeichert, wie Ihr Benutzerkonto aktiv ist und Sie der Verarbeitung zustimmen.

- **Löschung:** Mit der Löschung Ihres Kontos (unter Datenschutz & Konto) werden alle zugehörigen Daten unverzüglich und endgültig aus unserem System entfernt.

6. Hosting und Server

Unsere Website wird auf **Servern in der Schweiz** gehostet. Hosting-Anbieter: Infomaniak. Der **Serverstandort Schweiz** gewährleistet ein hohes Datenschutzniveau gemäss DSG.

7. Allgemeine Speicherdauer

Wir speichern personenbezogene Daten nur so lange, wie es für die jeweiligen Zwecke erforderlich ist.

Nach dem Löschen des Nutzerkonto werden alle Daten gelöscht.

8. Datensicherheit und Behördenzugang

Datensicherheit

Wir schützen Ihre persönlichen Daten durch folgende technische und organisatorische Massnahmen:

Technische Sicherheit:

- SSL/TLS-Verschlüsselung (mindestens TLS 1.2) für alle Übertragungen
- Sichere Passwort-Speicherung mittels eines kryptographischen Hash-Verfahrens (PBKDF2 mit SHA-256) verarbeitet und mit einem kryptografischem Salt versehen. Eine Rückrechnung auf das ursprüngliche Passwort ist technisch nicht möglich.
- Firewalls und Intrusion-Detection-Systeme
- Regelmässige Sicherheits-Updates und Patches
- Automatisierte Backups auf separate Server
- Penetrationstests (mindestens 1x jährlich)

Organisatorische Sicherheit:

- Zugriffskontrolle nach dem Need-to-Know-Prinzip
- Datenverarbeitungsverträge (Art. 28 DSGVO) mit allen Dienstleistern
- Sichere Vernichtung von Daten beim Löschen
- Incident-Response-Plan für Datenschutzverletzungen

Sicherheitsmeldungen:

Falls Sie einen Sicherheitsmangel feststellen, melden Sie ihn bitte vertraulich an:

support@myldntracker.ch

9. Ihre Datenschutz-Rechte

Auskunftsrecht:

Sie haben das Recht, Auskunft darüber zu verlangen, welche Daten wir über Sie verarbeiten.

Recht auf Berichtigung:

Sie haben das Recht, unrichtige oder unvollständige Daten berichtigen zu lassen.

Recht auf Löschung:

Sie haben das Recht, die Löschung oder Vernichtung Ihrer Daten zu verlangen.

Recht auf Einschränkung:

Sie haben das Recht, die Verarbeitung Ihrer Daten einzuschränken.

Recht auf Datenübertragbarkeit:

Sie haben das Recht, Ihre Daten in maschinenlesbarem Format zu erhalten.

Widerspruchsrecht:

Sie können der Verarbeitung Ihrer Daten widersprechen.

Beschwerderecht:

Sie können sich beim Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) beschweren.

Website: <https://www.edoeb.admin.ch>

Zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an: support@myldntracker.ch

10. Kontakt und Anfragen

Bei Fragen zum Datenschutz oder zur Ausübung Ihrer Rechte wenden Sie sich an:

MyLNDTracker

Nadja Schönbächler

Huobstrasse 4, 8808 Pfäffikon SZ

E-Mail: support@myldntracker.ch

Stand: 29.06.2026